



ПТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «УК «Колесо обозрения»
Д.Г. Мамаев
10 2022 г.

Редакция от 27.10.22

Билетная политика аттракциона «Солнце Москвы».

1. Общие положения

1.1. Настоящая билетная политика (далее — Политика) регламентирует порядок приобретения и пользования Билетами для прохода на аттракцион «Солнце Москвы» (далее – Аттракцион).

1.2. Настоящая Политика согласно п. 1 ст. 426 ГК РФ является публичным договором и согласно п. 1 ст. 428 ГК РФ договором присоединения - юридически обязывающим договором между Обществом с ограниченной ответственностью "Управляющая компания «Колесо обозрения" (далее – Компания) и физическим лицом, который вступает в силу с момента его акцепта путем приобретения Билета, владения и/или пользования Билетом (далее - Владелец Билета).

1.3. Действия Владельца Билета по приобретению, владению и/или пользованию Билетом, подтверждаю факт ознакомления и согласие Владельца билета с правилами и условиями, указанными в настоящей Политике, Правилами пользования Аттракционом, Пользовательским соглашением и иными документами (далее – Регламентирующие документы), опубликованными на Сайте, и обязуется их исполнять, а также понимает и соглашается с тем, что для посещения Аттракциона необходимо иметь действительный билет соответствующего типа.

1.4. Настоящая Политика размещена в общем доступе на Сайте Аттракциона. Администрация имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику и все иные Регламентирующие документы. При внесении изменений в заголовке Регламентирующего документа указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Регламентирующего документа.

2. Термины и определения

2.1. **Администрация Аттракциона** – должностные лица Компании, уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции.

2.2. **Компания** – ООО "Управляющая компания «Колесо обозрения", расположенная по адресу: 115432, Москва г, вн. тер. Г. муниципальный округ Нагатинский затон, пр-кт Андропова, д. 1, этаж 4, помещение 27, оказывающая услугу проката на Аттракционе.

2.3. **Аттракцион** – механизированный аттракцион колесо обозрения, расположенный по адресу: г. Москва, 2-я Останкинская улица, дом 3, предназначенный для перемещения и развлечения Пассажигов во время движения.

- 2.4. **Билет** – документ установленного образца, подтверждающий право Владельца Билета на получение услуги проката на Аттракционе в указанную на Билете дату и время в рамках Режимы работы Аттракциона согласно приобретенному тарифу. Билет содержит штрих-код и может быть размещен на разных носителях – бланк, электронный бланк, пластиковая карта, и пр. Билет может быть приобретен в Кассах Аттракциона или на Сайте Аттракциона.
- 2.5. **БСО** – утвержденный Администрацией Аттракциона или иным уполномоченным органом документ строгой отчетности (билет, чек, квитанция) подтверждающий оплату Билета на Аттракцион.
- 2.6. **Тип билета** – условие предоставления услуги проката на Аттракционе.
- 2.7. **Дополнительные услуги** – услуги, подлежащие оплате в дополнение к типу Билета.
- 2.8. **Владелец Билета** – физическое лицо, которое владеет и/или пользуется Билетом.
- 2.9. **Использование Билета** – Билет считается использованным (валидированным) с момента прохода Владельца Билета через Турникет.
- 2.10. **Кассы Аттракциона** – кассы и терминалы самообслуживания по продаже билетов, расположенные перед входом на территорию Аттракциона.
- 2.11. **Главная Касса** – касса, расположенная перед входом на территорию Аттракциона, осуществляющая прием и возврат денежных средств.
- 2.12. **МФК** – многофункциональный комплекс «Солнце Москвы», расположенный по адресу: г. Москва, 2-я Останкинская улица, дом 3, в котором расположены Аттракцион, рестораны, фуд-корт, магазины, зоны для прогулок, выставочные помещения, детский развлекательный центр и кинотеатр. МФК не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга. Правильное использование и эксплуатации оборудования (в т. ч. Аттракциона) и сооружений ни в коем случае не создает угрозы для жизни и здоровья Посетителей.
- 2.13. **Мероприятие** – бронируемый Посетителями праздничный формат посещения, с помощью менеджеров по работе с клиентами, такой как – день рождения, гендерные праздники, девичник/мальчишник и т.п., осуществляемый на территории Аттракциона.
- 2.14. **Обстоятельства непреодолимой силы** – чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, сильные порывы ветра от 10 м/с и температура ниже – 15 градусов по Цельсию), гражданские беспорядки, пожар, взрыв, война, восстания, забастовки, погодные условия, террористические акты, санитарно-эпидемиологические обстановки, акты государственных органов.
- 2.15. **Покупатель** – физическое лицо, которое имеет намерение приобрести Билет на Аттракцион в Кассах Аттракциона и на Сайте.
- 2.16. **Посетитель** – Владелец Билета, осуществивший проход на территорию Аттракциона через Турникет.
- 2.17. **Пассажир** – Владелец билета, находящийся в кабине Аттракциона, перемещаемый Аттракционом.
- 2.18. **Тариф** – цена за оказываемые услуги в зависимости от сезона, времени суток и иных переменных условий.
- 2.19. **Турникет** – специализированное устройство, установленное в местах входа на аттракцион для пропуска Посетителей, имеющих действительный Билет.
- 2.20. **Сайт** - сайт Аттракциона в сети Интернет с доменным именем www.moscow-sun.ru.

2.21. **Сопровождающее лицо** — родитель или иной законный представитель (усыновитель, попечитель) ребенка или совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), обладающее доверенностью или иным документом, подтверждающим право на сопровождение ребенка (детей).

2.22. **Штрих-код** - графическая информация о приобретенном Билете в формате EAN-13.

3. Билеты.

3.1. Физические лица могут приобрести Билеты в Кассах Атракциона и на Сайте Атракциона по адресу www.moscow-sun.ru.

3.2. Перед покупкой Билета Покупатель обязан ознакомиться со всеми Регламентирующими документами, необходимыми для принятия Покупателем решения о покупке Билета.

3.3. Лицо, отличное от Покупателя, ставшее впоследствии Владельцем Билета по любому законному основанию, предусмотренному действующим гражданским законодательством РФ, перед принятием Билета во владение и/или пользование обязано ознакомиться с настоящей Политикой и всеми иными Регламентирующими документами. Факт начала владения Билетом подтверждают факт ознакомления и согласия такого лица с настоящей Политикой и всеми иными Регламентирующими документами. С момента начала владения Билетом на такое лицо распространяются все условия настоящей Политики и иных Регламентирующих документов.

3.4. Стоимость Билетов определяется действующими Тарифами, утвержденными Администрацией Атракциона, размещенными перед Кассами Атракциона и на Сайте для всеобщего обозрения.

3.5. Билеты на Атракцион приобретаются для всех взрослых Посетителей и детей старше 3-х лет. Дети до 3-х лет имеют право бесплатного прохода на Атракцион только при условии наличия Сопровождающего лица, имеющего действующий Билет.

3.6. Типы и Тарифы Билетов.

3.6.1. Предусмотрены следующие Типы Билетов:

«Быстрый проход» - тип Билета, предоставляющий право Владельца Билета однократно пройти на Атракцион, через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком, минуя основную очередь.

«Прозрачный пол» - тип Билета, предоставляющий право Владельца Билета однократно пройти на Атракцион, через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком, минуя основную очередь и совершить посадку в кабину с прозрачным полом.

«Стандартный проход» - тип Билета, предоставляющий право Владельца Билета однократно пройти на Атракцион в порядке «живой» очереди.

3.6.2. Предусмотрены следующие Тарифы Билетов:

Стандартный билет – Билет даёт право на однократное посещение Атракциона лицам старше 3-х лет.

Льготный – Билет даёт право на однократное посещение Атракциона в будний день лицам льготной категории, при предъявлении документов, подтверждающих льготу:

- Пенсионеры – при предъявлении пенсионного удостоверения.
- Многодетные – при предъявлении удостоверения многодетной семьи.

- Инвалиды – при предъявлении справки МСЭ. Для Маломобильных Групп Населения посещение Атракциона предусмотрено исключительно по четвергам до 16:00.

Семейный билет – Билет даёт право на однократное посещение Атракциона группе лиц в составе 2-х взрослых совершеннолетнего возраста + 2 ребёнка от 3-х до 14-ти лет включительно.

3.7. Администрация Атракциона вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы с предварительным уведомлением либо без такового. В день планируемого посещения Атракциона потенциальный Посетитель и/или Владелец билета обязан ознакомиться с действующими Тарифами. В случае несогласия с действующими Тарифами на посещение Атракциона Владелец билета вправе до момента прохода через Турникеты осуществить возврат Билета на условиях настоящей Политики.

3.8. Билет даёт право предъявителю на:

3.8.1. Однократный проход (вход) через Турникеты Атракциона согласно приобретённому Тарифу и Типу входного билета;

3.8.2. После прохода через Турникеты Атракциона Владелец билета имеет право на однократный прокат на Атракционе согласно приобретённому Тарифу и Типу входного билета;

3.9. Администрация Атракциона не несет ответственности перед владельцем Билета в случаях если Владелец Билета не может посетить Атракцион по причинам, не связанным с действиями Атракциона как-то: отсутствие возможности посетить Атракцион в период действия Тарифа, утрата, повреждение, умышленное копирование третьими лицами с целью прохода на Атракцион по копии Билета.

3.10. После покупки Билета Владелец Билета обязан хранить его до окончания посещения Атракциона. Приобретенный Билет, должен находиться в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иных повреждений.

3.11. Владелец билета обязан самостоятельно обеспечивать целостность и сохранность Билета. Администрация Атракциона не несет ответственность за невозможность использования Билета в случае утери, кражи или порчи Билета. При обнаружении факта кражи билета Владелец билета необходимо предоставить справку о факте кражи и иные документированные сведения, выдаваемые правоохранительными органами, которые осуществляют работу по расследованию и раскрытию краж.

3.12. В случае превышения допустимого количества посетителей Атракциона на посадочной платформе и в зоне Касс Атракциона, Администрация Атракциона вправе, в целях обеспечения посетителям безопасности и комфортного отдыха, приостановить продажу Билетов на неопределенный срок. В таком случае Администрация Атракциона немедленно делает соответствующее объявление на стойке информации, Сайте и в зоне Касс Атракциона.

3.13. Действительным Билетом согласно настоящей Политики признается Билет, приобретенный исключительно в Кассах Атракциона или на Сайте.

3.14. Не использование Билета Владелец билета в указанную в нем дату и время посещения по вине Владельца билета в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса РФ не даёт Покупателю право потребовать возврат денежных средств за Билет.

3.15. Продажа билетов заканчивается за 30 мин до окончания работы Атракциона.

4. Дополнительные услуги.

4.1. Стоимость Дополнительных услуг определяется действующими Тарифами, утвержденными Администрацией Аттракциона, размещенными перед Кассами Аттракциона и на Сайте для всеобщего обозрения.

4.2. **Услуга «Аренда кабины»** – дополнительный сервис, позволяющий арендовать отдельную кабинку до 15 гостей. Услуга включает в себя приоритетную посадку в кабину с прозрачным полом. Данный сервис доступен как по предварительной записи, так и при покупке в Кассах Аттракциона в день посещения. Если посетители хотят приобрести данный сервис в день посещения в кассах Аттракциона, то Администрация Аттракциона не гарантирует ее доступность.

4.3. **Организация частных Мероприятий на Аттракционе** - проведение Мероприятий осуществляется по предварительной записи и выбранной программе Мероприятия. Информация о программах Мероприятий размещена на официальном сайте: www.moscow-sun.ru.

5. Порядок доступа на Аттракцион

5.1. Доступ на Аттракцион осуществляется на основании действительного Билета путем считывания (валидации) закодированной информации Турникетом.

5.2. Оказание услуг осуществляется в соответствии с Правилами посещения Аттракциона.

5.3. Дети до 14 лет (включительно) во время посещения Аттракциона должны находиться в сопровождении лиц старше 18 лет.

5.4. Услуга пользования Аттракционом считается оказанной, с момента прохода Владельца Билета через Турникет.

6. Точки продаж Билетов и Дополнительных услуг.

6.1. Точками продаж Билетов и Дополнительных услуг являются Кассы Аттракциона, расположенные на территории МФК, а также на официальном Сайте.

7. Правила возврата Билетов

7.1. Возврат Билета осуществляется до начала использования Билета - т.е. до прохода на Аттракцион через Турникет. В случае, когда по Билету был совершен проход через Турникет, а также в случае наступления даты и времени начала проката на Аттракционе (указаны на Билете), такой Билет считается использованным, услуга оказанной, и Билет возврату не подлежит.

7.2. Возврат стоимости Дополнительных услуг, изложенных в п. 4 настоящей Политики, осуществляется до начала предоставления Дополнительных услуг.

7.3. Для осуществления возврата стоимости Билета/Дополнительных услуг, оплаченных банковской картой в Кассах Аттракциона, Владельцу Билета/Дополнительных услуг, необходимо предоставить в Кассу Аттракциона письменное заявление на возврат Билета/Дополнительных услуг с указанием паспортных данных, контактных телефонов, почтового адреса и приложением Билета и чека оплаты Дополнительных услуг, указать причину возврата, предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, для подтверждения идентификационных данных, указанных в заявлении. Возврат осуществляется на ту же банковскую карту, которой оплачивалась покупка Билета/Дополнительных услуг. Если Билет/Дополнительные услуги оплачивались путём бесконтактного метода оплаты через мобильное устройство, данное

устройство должно быть использовано при проведении возврата через банковский терминал Форму заявления на возврат и бланк Согласия на обработку персональных данных можно получить в Кассах Атракциона. Осуществление возврата денежных средств происходит в рамках режима работы Главной Кассы, а именно с 10:00 до 19:00 по будним дням.

7.4. Для осуществления возврата стоимости Билета/Дополнительных услуг, оплаченных на Сайте, Владельцу Билета/Дополнительных услуг необходимо заполнить форму заявления (гиперссылка на форму заявления), на возврат денежных средств (с указанием паспортных данных, контактных телефонов, почтового адреса), распечатать, подписать заявление и выслать его скан-копию, скан-копию документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, скан копию заполненного бланка Согласия на обработку персональных данных и скан-копию Билета и чека оплаты Дополнительных услуг на tickets@moscow-sun.ru.

7.5. Для осуществления возврата стоимости Билета/Дополнительных услуг, оплаченных наличными денежными средствами в Кассах Атракциона, возврат денежных средств за Билет/Дополнительные услуги осуществляется в Главной Кассе Атракциона, в рамках режима работы Главной Кассы, а именно с 10:00 до 19:00 по будним дням. Владельцу Билета/Дополнительных услуг, необходимо предоставить в Главную Кассу письменное заявление на возврат Билета/Дополнительных услуг с указанием паспортных данных, контактных телефонов, почтового адреса и приложением Билета и чека оплаты Дополнительных услуг, указать причину возврата, предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, для подтверждения идентификационных данных, указанных в заявлении.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в течение 10 дней с момента подачи Владельцем билета/Дополнительных услуг заявления о возврате. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Атракцион не несет ответственности за просрочку поступления возвращаемых денежных средств по вине банковских организаций, обслуживающих заявителя. Фактом возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Компании.

7.7. Не использование Билета/Дополнительных услуг Владельцем билета/Дополнительных услуг в указанную в нем дату и время посещения по вине Владельца билета/Дополнительных услуг в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса РФ не дает Покупателю право требовать возврат денежных средств за Билет/Дополнительные услуги. Частные случаи, при болезни или смерти родственника Владельца билета/Дополнительных услуг рассматриваются Администрацией Атракциона в индивидуальном порядке по заявлению Владельца билета/Дополнительных услуг в течение 10-х рабочих дней.

8. Конфиденциальность информации.

8.1. Компания обязуется не разглашать полученную от Покупателя/Владельца Билета информацию. Не считается нарушением предоставление Компанией информации лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Покупателем/Владельцем Билета. Компания предоставляет доступ к персональным данным

Покупателя/Владельца Билета только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и только в целях предоставления услуг Покупателю/Владельцу Билета.

8.2. Обработка персональных данных Покупателя/Владельца Билета осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства Российской Федерации. Компания обрабатывает персональные данные Покупателя/Владельца Билета в целях предоставления Покупателю/Владельцу Билета услуг, проверки, исследования и анализа этих данных и для связи с Покупателем/Владельцем Билета. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Покупателя/Владельца Билета от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. Принимая Билетную политику на Сайте, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Покупателем/Владельцем Билета в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ О персональных данных.

8.4. Компания не проверяет достоверность предоставленных Покупателем/Владельцем Билета персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Покупатель/Владелец Билета предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Покупатель/Владелец Билета.

8.5. Компания вправе использовать предоставленную Покупателем/Владельцем Билета информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения или пресечения незаконных, или противоправных действий Покупателя/Владельца Билета). Раскрытие предоставленной Покупателем/Владельцем Билета информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

9. Ответственность.

9.1. Ни Администрация Аттракциона, ни какое-либо другое лицо, участвующее в организации работы Аттракциона, не несет ответственность за невыполнение какого-либо обязательства в соответствии с настоящей Политикой в случае, если причиной такого невыполнения явились обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. Администрация Аттракциона не несет ответственность перед Владелец Билета/Дополнительных услуг в случае утери, кражи, повреждения имущества Владельца Билета/Дополнительных услуг третьими лицами, не являющимися сотрудниками Аттракциона.

10. Претензионный порядок

10.1. Все жалобы и претензии, за исключением обращений, предусмотренных в разделе 7 и 8 настоящей Политики, должны направляться на почту info@moscow-sun.ru

10.2. Заключительные положения

10.3. Все информационные запросы касательно Билетов, направляются по почте на адрес tickets@moscow-sun.ru

10.4. Положения настоящей Политики составлены в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Политикой, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.