



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

«28» августа 2024г.

№ 79/24-пр.КО

### ПРИКАЗ

Об утверждении «Правил пользования аттракционом  
Колесо обозрения «Солнце Москвы» для посетителей»

В целях установления порядка пребывания посетителей на аттракционе Колесо обозрения  
«Солнце Москвы»

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать утратившим силу приказ № 2/22 – пр. КВДНХ от «19» января 2022 г. «Об утверждении «Правил пользования аттракционом «Солнце Москвы» для посетителей»
2. Утвердить Правила пользования аттракционом Колесо обозрения «Солнце Москвы» для посетителей (Приложение №1 к настоящему Приказу)
3. Обеспечить размещение Правил пользования аттракционом Колесо обозрения «Солнце Москвы» для посетителей в новой редакции на сайте <http://moscow-sun.ru>
4. Настоящий Приказ вступает в силу с даты его подписания.
5. Контроль исполнения Приказа оставляю за собой

Генеральный директор

Будницкий Е.Г.



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

Приложение №1  
К Приказу № 79/24-пр.КО  
от «19» августа 2024г.

## **Правила пользования аттракционом Колесо обозрения «Солнце Москвы» для посетителей**

### **1. Общие положения.**

1. Правила пользования аттракционом Колесо обозрения «Солнце Москвы» (далее – «Аттракцион») (далее – «Правила») регламентируют порядок и условия обслуживания Посетителей Аттракциона.

2. Настоящие Правила согласно п. 1 ст. 426 ГК РФ являются публичным договором и согласно п. 1 ст. 428 ГК РФ договором присоединения - юридически обязывающим договором между Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Колесо обозрения» (далее – ООО «Управляющая компания «Колесо обозрения») и физическим лицом, который вступает в силу с момента его акцепта путем приобретения Билета, владения и/или пользования Билетом (далее – Владелец Билета).

3. В соответствии с данными Правилами по договору оказания услуг ООО «Управляющая компания «Колесо обозрения» принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а лицо, принявшее оферту (ответивший согласием), – Заказчика. Предметом договора является оказание услуг по предоставлению доступа на территорию Аттракциона и Аттракцион.

4. Настоящие Правила являются обязательными для всех Владельцев Билетов на Аттракцион без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил Владельцами Билетов на Аттракцион дает право Администрации ООО «Управляющая компания «Колесо обозрения» отказать в предоставлении услуг (прекратить оказание услуг).

5. Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц доступ на Аттракцион на условиях настоящих Правил. Физическое лицо, желающее получить доступ к услугам Аттракциона, с момента акцепта настоящей оферты является Владельцем Билета, в связи с чем приобретает права и несет обязательства, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей оферты является оплата услуг (приобретение Билета). Своим акцептом Владелец Билета подтверждает, что он обладает правом заключения договора оказания услуг, ознакомлен с настоящими Правилами, обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Владелец Билета, принимающий настоящую оферту и приобретающий услуги в том числе для своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребенка, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе не допускающий нарушения настоящих Правил.

6. Аттракцион расположен на открытом пространстве и может подвергаться воздействию погодных условий (дождь, снег, ветер, пыль и прочее), что может привести к загрязнению кабин и других элементов Аттракциона. Человеческий фактор также может способствовать загрязнению кабин Аттракциона. Пассажиры Аттракциона могут случайно или намеренно оставлять мусор, следы обуви, отпечатки пальцев и другие загрязнения внутри кабин.



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

**2. В тексте настоящих Правил используются следующие термины и определения:**

**Администрация Аттракциона** - должностные лица, уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции.

**Аттракцион** - механизированный Аттракцион колесо обозрения, расположенный по адресу: г. Москва, 2-я Останкинская улица, дом 3, предназначенный для перемещения и развлечения Пассажирах во время движения.

**Билет** - документ установленного образца, подтверждающий право Владельца Билета на посещение Аттракциона в указанную на Билете дату и время в рамках Режимы работы Аттракциона согласно приобретенному тарифу. Билет содержит QR-код и может быть размещен на разных носителях – бланк, электронный бланк, пластиковая карта, и пр. Билет может быть приобретен в Кассах Аттракциона или на Сайте Аттракциона.

**Билет «Быстрый проход»** - тип Билета, предоставляющий право Владельца Билета однократно пройти на Аттракцион через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком, минуя основную очередь.

**Билет «Прозрачный пол»** - тип Билета, предоставляющий право Владельца Билета однократно пройти на Аттракцион через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком, минуя основную очередь и совершить посадку в кабину с прозрачным полом.

**Билет «Стандартный проход»** - тип Билета, предоставляющий право Владельца Билета однократно пройти на Аттракцион в порядке живой очереди.

**Владелец билета** - физическое лицо, которое владеет и/или пользуется Билетом.

**Использование Билета** – Билет считается использованным (валидированным) с момента прохода Владельца Билета через Турникет.

**Кассы Аттракциона** - кассы и терминалы самообслуживания по продаже билетов, расположенные перед входом на территорию Аттракциона.

**Посетитель** – Владелец Билета, осуществивший проход на территорию Аттракциона через Турникет.

**Пассажир** – Владелец билета, находящийся в кабине Аттракциона, перемещаемый Аттракционом.

**Режим работы Аттракциона** – временной интервал, утвержденный Администрацией Аттракциона, и предназначенный для временного пребывания Посетителей.

**понедельник – воскресенье с 11.00 до 22.00.**

**Сопровождающее лицо** — родитель или иной законный представитель (усыновитель, попечитель) ребенка, или совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), обладающее доверенностью или иным документом, подтверждающим право на сопровождение ребенка(детей).

**Сайт** - сайт Аттракциона в сети Интернет с доменным именем [www.moscow-sun.ru](http://www.moscow-sun.ru)

**Служба безопасности** – подразделение охраны, выполняющее функции по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности и сохранности материальных и иных ценностей Аттракциона, предотвращению террористических угроз, осуществлению контрольно-пропускного режима и соблюдению Посетителями Аттракциона настоящих Правил.

**Оператор аттракциона** - сотрудник, назначенный Администрацией Аттракциона, отвечающий за управление Аттракционом, безопасную эксплуатацию Аттракциона в соответствии с эксплуатационными документами и контроль за соблюдением настоящих



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

Правил, на протяжении всего времени, в течение которого аттракцион должен быть доступен для посетителей.

**Турникет** – специализированное устройство, установленное в местах входа на Территорию Аттракциона для пропуска Посетителей, имеющих действительный Билет.

**Территория аттракциона** начинается с места, где установлены Турникеты, через которые Посетители проходят на Аттракцион и заканчивается на выходе с Аттракциона, где также установлены Турникеты.

**Эвакуация** - комплекс мероприятий, направленных на безопасное покидание Пассажирами Аттракциона в случае отказа в работе Аттракциона или при возникновении иных чрезвычайных ситуациях во время проката на Аттракционе.

**QR-код** — Двумерный штрих-код, в который закодирована информация о приобретенном Билете.

### **3. Доступ на Аттракцион.**

3.1. Доступ на Аттракцион осуществляется на основании действительного Билета путем считывания (валидации) закодированной информации Турникетом.

3.2. Владелец Билета подтверждает своё согласие с настоящими Правилами пользования Аттракционом, Билетной политикой, Правилами возврата, Политикой конфиденциальности и Правилами обработки персональных данных, которые размещены в общем доступе для обозрения Посетителей, на Сайте и в местах продажи услуг на посещение Аттракциона.

3.3. Владелец Билета, должен сохранять его в течение всего времени посещения Аттракциона. Невыполнение данного требования может привести к отказу в дальнейшем посещении Аттракциона.

3.4. В случае, если Владелец билета в течение срока действия билета не реализует своё право на его предъявление Оператору Аттракциона с целью посещения Аттракциона, оплаченные Владельцем билета денежные средства за входной билет возврату не подлежат.

3.5. Владелец билета может реализовывать своё право на посещение Аттракциона только при предъявлении входного билета. В случае утери или кражи входного билета денежные средства за них возврату, а билеты восстановлению не подлежат. Билеты с истекшей датой и временем прохода на Аттракцион считаются недействительными, денежные средства за них не подлежат возмещению.

3.6. Администрация Аттракциона имеет право прекратить оказание услуг Посетителю, изъять Билет и потребовать покинуть Аттракцион без возмещения стоимости в следующих случаях:

3.6.1. Нарушение общественного порядка.

3.6.2. Несоблюдение настоящих Правил и Правил безопасной эксплуатации аттракциона.

3.6.3. Мошенничество при использовании Билетов Аттракциона.

3.6.4. Неправомерное нахождение и проникновение на территорию Аттракциона.

3.6.5. Порча имущества Аттракциона.

3.6.6. Проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Посетителей и сотрудников Аттракциона.

3.6.7. Нарушение требований и распоряжений персонала Аттракциона и Оператора, действующих в интересах безопасности и порядка.

3.6.8. Совершение Посетителем любых правонарушений на территории Аттракциона.

3.7. Администрация Аттракциона оставляет за собой право осматривать при входе на



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

территорию Атракциона личные вещи Посетителей с применением досмотровой техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы Посетители обязаны предъявить личные вещи для осмотра сотрудниками Службы охраны, обеспечивающей пропускной режим. В случае отказа Посетителя от предоставления к осмотру носимой клади и личных вещей доступ на Атракцион не осуществляется. Данное условие обязательно к исполнению в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов. На территорию Атракциона запрещается проносить и использовать следующие предметы:

3.7.1. Оружие любого типа (огнестрельное, холодное, древковое и копьевидное, метательное, для самообороны, спортивное, охотничье, сигнальное и иное, установленное законодательством РФ), другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия: ядовитые, химические, отравляющие и/или едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Посетителям Атракциона.

3.7.2. Любые огнеопасные и пиротехнические вещества и изделия (петарды, файеры, газовые баллончики, краски, эмали, маркеры, краска для граффити и иные предметы и элементы, которые могут быть использованы для создания пиротехнических составов, едких дымов и красящих веществ).

3.7.3. Пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику, материалы, запрещенные к распространению на территории Российской Федерации

3.7.4. Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь и приравненные законодательством РФ к алкогольным напиткам. Употребление алкогольных напитков возможно только с разрешения Администрации Атракциона.

3.7.5. Наркотические, токсические, и иные вещества, запрещенные законодательством РФ;

3.7.6. Любые устройства, имеющие лазерное излучение.

3.7.7. Музыкальные инструменты или предметы, издающие резкие и (или) громкие шумы и создающие неудобства Посетителям и работе Атракциона (без предварительного согласования с Администрацией Атракциона).

3.7.8. Большие сумки, чемоданы, иные громоздкие вещи, которые могут прямо или косвенно помешать текущей деятельности работников Атракциона, а также создать неудобства Посетителям при посадке/высадке из Атракциона.

3.7.9. Любые воздушные шары или фигуры, имеющие в своем наполнении гелий или иной газ легче воздуха и способный негативно отразиться на текущей работе Атракциона.

3.7.10. Любые радиолокационные приборы и/или устройства, которые прямо или косвенно могут подавлять сигналы сотовой связи, интернет-соединения и иные радиоволны и тем самым доставлять неудобства в работе Атракциона.

3.7.11. Любые продукты питания и напитки в стеклянной, пластиковой, картонной или иной упаковке за исключением обычной питьевой воды (не содержащей каких-либо добавок, примесей или растворенных веществ). Продукты питания и напитки разрешено употреблять в кабинках Атракциона только с разрешения администрации Атракциона.

3.7.12. Любые стеклянные предметы (бутылки, контейнеры и прочее)

3.7.13. Самоходные устройства передвижения (электросамокаты, лонгборды, хOVERборды, моноколеса, велосипеды, роликовые коньки и иные предметы на колесах используемые для передвижения) за исключением детских колясок и специализированных устройств для передвижения инвалидов без электрического привода.



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

3.7.14. Спортивный инвентарь, который прямо или косвенно может повлечь неудобства Посетителям Атракциона и нормальной работе Атракциона (мячи, коньки, хоккейные клюшки, фрисби, горнолыжное или альпинистское снаряжение и прочее).

3.7.15. Телевизионную, фото и видео аппаратуру (световое оборудование, звуковое оборудование, микрофоны, штативы и прочее), занимающую много места и создающую сложности при её размещении и использовании в кабине Атракциона, без предварительного согласования с Администрацией Атракциона.

3.7.16. Любые предметы, внешне напоминающие запрещенные к проносу предметы или их копии и аналоги.

3.7.17. Любые виды слесарных инструментов (молоток, отвёртка, мультитул, канцелярский нож и прочее).

3.7.18. Шлемы и каски любого вида.

3.8. Доступ на Атракцион представителей средств массовой информации (далее – СМИ), а также других лиц, проводящих фото и видеосъемку на территории Атракциона в целях объективного освещения в СМИ и на других площадках деятельности Атракциона, осуществляется на основании предварительной аккредитации, полученной в Администрации ООО «Управляющая компания «Колесо обозрения»». Аккредитация проводится в соответствии с законом Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», а также с иными нормативными правовыми актами.

3.9. Запрещается нахождение Посетителей на Территории Атракциона в нерабочее время Атракциона.

3.10. Администрация Атракциона оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги Посетителям, чьи действия создают угрозу безопасности других Посетителей и Сотрудников Атракциона, без компенсации стоимости Билетов.

#### **4. Правила безопасного поведения на территории Атракциона.**

4.1. При посещении Атракциона Посетители должны самостоятельно оценивать все существующие риски с учетом их состояния здоровья, самочувствия, физических возможностей. Сопровождающие должны аналогично оценивать состояние сопровождаемых ими лиц. Посетители самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность сопровождаемых ими лиц.

4.2. Посетитель самостоятельно несет ответственность за любой ущерб своему здоровью и/или здоровью сопровождаемых ими лиц, возникший в результате неосторожных или неосмотрительных действий Посетителя.

4.3. На всей территории Атракциона и в кабинах Атракциона осуществляется видеонаблюдение. Любой Посетитель Атракциона дает согласие Администрации Атракциона, что любая запись с его участием (прямым или косвенным) и участием сопровождаемых им лиц, снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке.

4.4. Посетитель Атракциона соглашается, что его фото или фото сопровождаемого им лица, сделанные во время нахождения на территории Атракциона с помощью фотоботов или фотографов фотосервисной компанией (далее – «фотосъемка»), могут быть использованы путем производства и продажи фотографий и/или сувенирной продукции с использованием полученных фото (далее – «фотопродукция») на физическом носителе и/или в электронном виде в точках продажи фотопродукции на Территории Атракциона и прилегающей инфраструктуре в электронном виде на специальной странице в сети Интернет (далее – «точки продажи



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

фотопродукции») для возможности приобретения Посетителем. Порядок, способы ознакомления и приобретения фотопродукции определяются фотосервисной компанией и доступны в точках продажи фотопродукции.

4.5. Любая фото и видеосъемка, сделанная Посетителем Аттракциона, может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей может быть осуществлено только с предварительного разрешения Администрации Аттракциона.

4.6. Администрация Аттракциона не несет ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Аттракциона.

4.7. В случае, если Посетитель либо сопровождаемое им лицо, допустило порчу имущества Аттракциона, Посетитель обязан возместить нанесенный им материальный вред. В случае отказа добровольного возмещения вреда, Администрация Аттракциона оставляет за собой право взыскать вред в установленном судебном порядке.

4.8. Посетителям Аттракциона запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без предварительного разрешения Администрации Аттракциона.

4.9. На территории Аттракциона запрещено распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции без письменного разрешения Администрации Аттракциона. Посетитель Аттракциона соглашается на получение рекламы, размещенной с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, при посещении Аттракциона. Администрация Аттракциона не несет ответственность за добросовестность и достоверность рекламы, субъективное восприятие рекламы Посетителем Аттракциона, а также качество рекламируемых товаров и услуг.

4.10. Посетителям Аттракциона, без предварительного разрешения Администрации Аттракциона, запрещено проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты и другие мероприятия, мешающие нормальному функционированию Аттракциона. Посетители, уличенные в данных действиях, будут обязаны покинуть Аттракцион без компенсации стоимости входного билета.

4.11. На территории Аттракциона запрещено использовать любые формы и/или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без разрешения Администрации Аттракциона. Посетители, проигнорировавшие данное правило, теряют право посещения Аттракциона, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствии с установленным законодательством РФ порядком.

4.12. Запрещено посещать помещения Аттракциона, предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, проникать на огражденную территорию Аттракциона, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические короба. В случае установления вышеуказанных фактов Посетитель обязан будет покинуть территорию Аттракциона без компенсации стоимости входного билета.

4.13. В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотин содержащей продукции» на территории и в кабинках Аттракциона курение строго запрещено.

4.14. На Территории Аттракциона запрещены неприкрытые одеждой вульгарные или оскорбительные татуировки, заявления или надписи на одежде и теле, включающие в себя ругательства (содержащие нецензурную брань), изображения обнаженных людей и/или сообщения насилия, а также расовые или религиозные лозунги, призывающие к насилию или



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

ненависти.

4.15. Отсутствие обуви или ношение незафиксированной или плохо подогнутой обуви на Атракционе (включая, но не ограничиваясь обувь на высоких каблуках, шлепанцы, сабо, сандалии) может создать опасность для Посетителя и/или окружающих людей и может повлечь за собой отказ в прокате.

4.16. Администрация Атракциона оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Посетителей на Территорию Атракциона. Возможно временное/постоянное закрытие территории Атракциона/Атракциона по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения необходимых работ. Работа Атракциона может быть приостановлена в течение рабочего дня на техническое обслуживание, в целях безопасности, или в связи с неблагоприятными погодными условиями.

4.17. Администрация Атракциона оставляет за собой право вносить изменения в Режим работы Атракциона. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения (воспроизведения) соответствующего объявления.

## **5. Правила пребывания детей на территории Атракциона.**

5.1. Дети до 14 лет допускаются на территорию Атракциона исключительно с Сопровождающим лицом старше 18 лет.

5.2. Разрешено нахождение не более одной стандартной детской коляски (длина: до 110 см, ширина: до 60 см, высота: до 110 см) в кабине Атракциона. Во время движения Атракциона коляска должна быть зафиксирована тормозом.

5.3. Администрация Атракциона не устанавливает юридическую связь Сопровождающего и ребенка, предполагая наличие всех необходимых разрешений законных представителей и родителей.

5.4. Работники Атракциона не оказывают услуг по присмотру за детьми.

5.5. Сопровождающий несет полную материальную ответственность за действия несовершеннолетнего на территории Атракциона.

5.6. Поведение детей на Атракционе является ответственностью Сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают на Атракционе и его территории. Убедитесь, что ваши дети действуют в соответствии с настоящими Правилами пользования Атракционом во время их пребывания на Атракционе и его территории.

5.7. В случае нахождения на территории Атракциона несовершеннолетних детей до 14 лет без сопровождения Администрация Атракциона оставляет за собой право сообщить об этом в правоохранительные органы.

5.8. В случае потери контроля за местонахождением детей до 14 лет на территории Атракциона, Сопровождающее лицо обязано незамедлительно сообщить об этом работникам Атракциона и Администрации.

5.9. Дети до 3-х лет могут посещать аттракцион бесплатно, исключительно с Сопровождающим лицом старше 18 лет, который приобретает входной билет согласно действующим тарифам. Для подтверждения возраста ребенка, необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, в котором указана дата рождения ребенка.

## **6. Правила поведения на Атракционе.**



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

6.1. Последняя посадка в кабину Аттракциона осуществляется не позднее, чем за 20 минут до времени окончания работы Аттракциона, указанном на Сайте Аттракциона [www.moscow-sun.ru](http://www.moscow-sun.ru).

6.2. Проход на Аттракцион производится в порядке живой очереди. Проход на Аттракцион без очереди запрещен и может повлечь за собой отказ в прокате.

6.3. Владельцы Билетов «Быстрый проход» и «Прозрачный пол» имеют право пользоваться услугами Аттракциона по отдельному проходу к зоне посадки, обозначенному соответствующим знаком. Перед посадкой на прокат в первую очередь обслуживаются Посетители с Билетами «Быстрый проход» или «Прозрачный пол».

6.4. Цикл одного оборота Аттракциона составляет примерно 18 минут 40 секунд (может увеличиваться или уменьшаться в зависимости от погодных условий и прочих факторов). После окончания проката Пассажиры обязаны покинуть Аттракцион. Для повторного проката на Аттракционе следует приобрести новый билет и пройти через специально оборудованный проход в зону посадки на Аттракцион (встать в очередь).

6.5. В соответствии с п. 5.2 ОБЗОР ОГРАНИЧЕНИЙ, ОТНОСЯЩИХСЯ К АТТРАКЦИОНУ Раздела 5 Руководства по эксплуатации Аттракциона:

6.5.1. Лица с ограниченными возможностями, имеющие значительные недостатки и отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные врожденными или приобретенными дефектами, должны быть с сопровождающим.

6.5.2. Физическое состояние Пассажиров с ограниченными возможностями, должно позволять безопасную посадку/высадку, прокат и проведение спасательных работ, в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

6.5.3. Запрещено нахождение более одной инвалидной коляски в кабине Аттракциона.

6.5.4. Запрещено нахождение в кабине Аттракциона инвалидной коляски с электрическим приводом.

6.5.5. При посадке/высадке Пассажира в инвалидной коляске, Аттракцион останавливается. Во время движения Аттракциона, инвалидная коляска должна быть зафиксирована тормозом.

6.6. Запрещено заходить в кабину Аттракциона с животными, в т.ч. со специальными собаками-поводырями.

6.7. Запрещено находиться в Кабине и на Территории Аттракциона без обуви и(или) без одежды.

6.8. Запрещено распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять запрещенные к обороту вещества, курить, либо использовать устройства для потребления табака, и электронные устройства системы доставки никотина.

6.9. Запрещено посещать Аттракцион, если Пассажир находится под воздействием алкоголя, медицинских препаратов и/или других веществ, которые могут негативно повлиять на его здоровье, рефлексы и координацию движения. Лицам, имеющим признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения персонал Аттракциона может отказать в прокате.

6.10. Запрещено самостоятельно пытаться открыть двери кабины Аттракциона.

6.11. Запрещено каким-либо образом препятствовать автоматическому закрытию/открытию дверей кабины Аттракциона, самостоятельно открывать двери кабин во время движения и остановок, задерживать отправление кабины на станции.

6.12. Запрещено каким-либо образом препятствовать посадке/высадке других Пассажиров Аттракциона (выталкивать/заталкивать).

6.13. Запрещено раскачивать кабину Аттракциона.

6.14. Запрещено находиться в пачкающей, загрязненной одежде, провозить ручную



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

кладь, загрязняющую станцию и кабины Аттракциона.

6.15. Запрещается использовать устройства управления, аварийного торможения и отключения Аттракциона, перепрыгивать/перелезть через ограждения, приближаться к частям Аттракциона, которые не предназначены для транспортирования Пассажигов.

6.16. Запрещено препятствовать выполнению служебных обязанностей персонала Аттракциона.

6.17. Запрещено пользоваться пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами) в кабинах и на территории инфраструктуры Аттракциона.

6.18. Запрещено совершать действия, которые могут подвергнуть свою безопасность и безопасность других людей риску получения травмы во время нахождения в кабине и на территории Аттракциона, а также действия, затрудняющие процесс его эксплуатации.

6.19. Запрещено превышать нагрузку на кабину аттракциона более 1125 кг. Максимально допустимое число пассажиров в одной кабине – 15 человек, при наличии инвалидной коляски не более 12 человек, при наличии скамейки не более 14 человек.

6.20. Оператор аттракциона определяет очерёдность посадки, количество и распределение посетителей по кабинам Аттракциона.

6.21. Посетители Аттракциона обязаны соблюдать настоящие Правила пользования Аттракционом и следовать инструкциям Администрации/ операторов Аттракциона.

6.22. В случае возникновения нештатной ситуации во время проката, Пассажир может связаться с Оператором Аттракциона при помощи переговорного устройства внутренней связи либо при помощи устройства GSM-связи. Оба устройства размещаются друг над другом в каждой кабине, справа от входных дверей. Для связи с Оператором Аттракциона, необходимо нажать кнопку на одном либо на другом устройстве связи, дождаться ответа Оператора и сообщить о случившемся.

6.23. В случае Эвакуации, Пассажиры обязаны чётко выполнять все указания Оператора Аттракциона, сотрудников технической службы, сотрудников МЧС и других служб, участвующих в организации эвакуации пассажиров Аттракциона. Эвакуация из кабин аттракциона, предполагает использование специальных средств, включая и те, которые должны надеваться на пассажиров, либо позволяющие размещение пассажиров внутри себя.

## **7. Правила по обращению с потерянными вещами.**

7.1. В случае обнаружения посторонних вещей на Территории Аттракциона, Посетитель Аттракциона обязан немедленно сообщить об этом работнику Аттракциона.

7.2. В случае, если потерянная вещь не представляет угрозы для Посетителей Аттракциона, Служба безопасности проводит опись вещи и передает на хранение.

7.3. Найденные на Территории Аттракциона продукты питания утилизируются в течение 24 часов в установленном законодательством РФ порядке.

7.4. О факте утери вещи Посетитель обязан сообщить сотруднику Службы безопасности по факту обнаружения такой утери. Для получения забытой вещи Посетитель Аттракциона должен предъявить один из установленных применимым законодательством документ, удостоверяющий личность и подробно описать в заявлении забытую вещь, дату и время её утери, прочие релевантные обстоятельства. Найденная утерянная вещь передается Посетителю по факту подтверждения Посетителем факта принадлежности данной вещи ему и после подписания Посетителем и Службы безопасности Акта приема-передачи утерянной вещи.

7.5. Найденные личные документы (паспорт, СНИЛС, водительское удостоверение и др.), рабочие бумаги, копии документов - по окончании времени работы Аттракциона Служба



Тел.: +7 (495) 737 77 17  
+7 (800) 737 77 33

ОГРН: 1217700556028  
ИНН: 7708400062  
КПП: 771701001

129515 г. Москва, вн.тер. г.  
муниципальный округ Останкинский,  
ул. 2-я Останкинская, д. 3.

безопасности передает по описи в Отделение полиции (по приему, учету, хранению, передаче и уничтожению вещественных доказательств и найденных документов).

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Администрация Атракциона в одностороннем порядке имеет право изменять настоящие Правила, Билетную политику Атракциона, Правила возврата, Политику конфиденциальности, Правила обработки персональных данных и иные документы, регулирующие взаимоотношения Атракциона и Посетителя. Изменения вступают с момента опубликования их на Сайте Атракциона и/или информационном стенде Атракциона, если иная дата вступления в силу не указана в таком регламентирующем документе.

8.2. Любой спор Посетителя с Администрацией Атракциона разрешается в установленном законодательством РФ порядке в соответствии с нормами российского права.

8.3. Администрация Атракциона имеет право публиковать перевод настоящих Правил на другие языки, отличные от русского. В случае любых отличий между такими переводами и оригинальным текстом Правил на русском языке, приоритетными являются Правила на русском языке.